

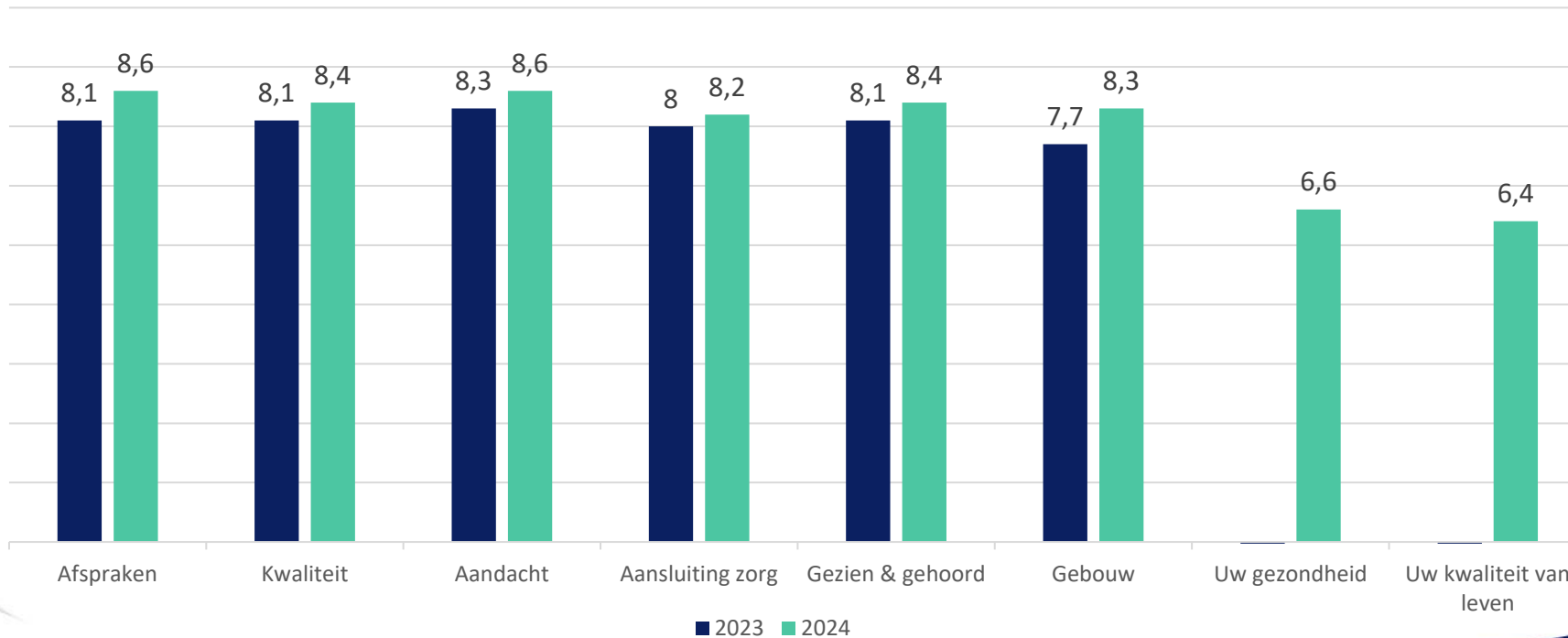
Clïentervaringen in beeld Blanckenborg Intramuraal

juli 2024



Uitkomsten per thema

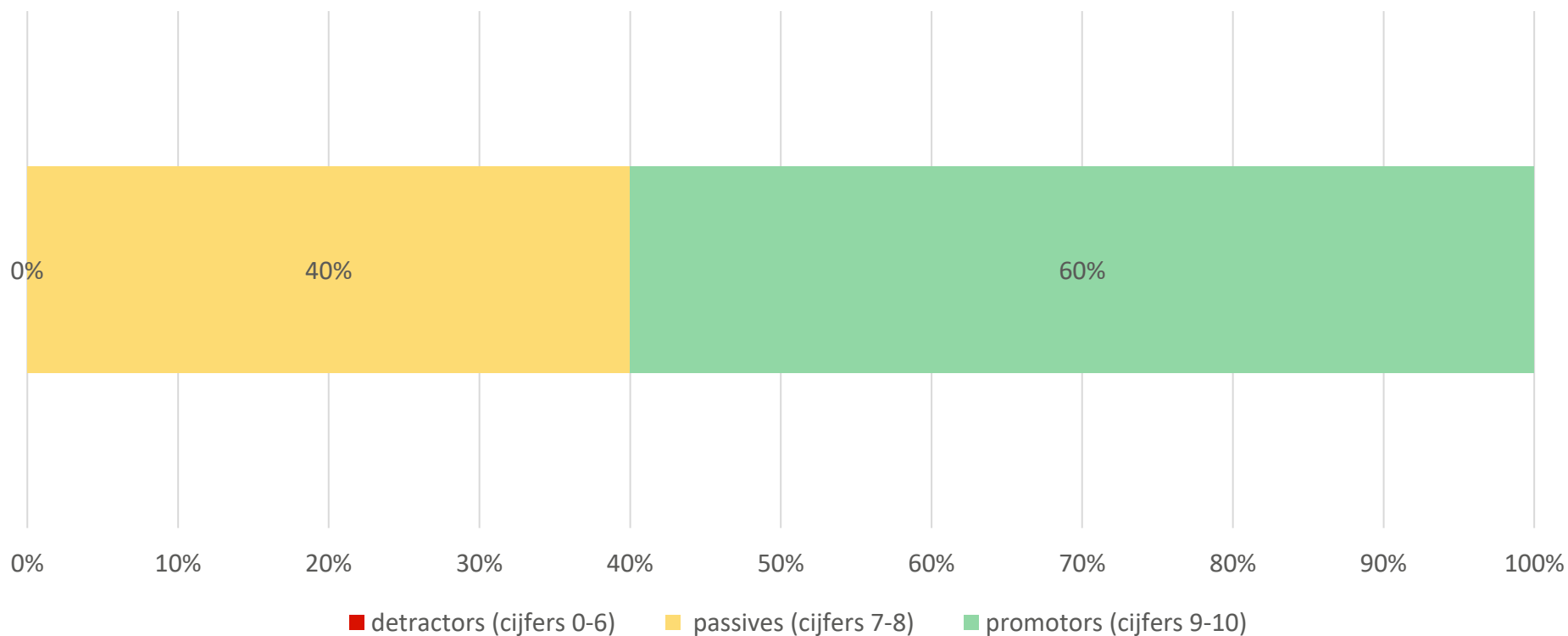
Rapportcijfers per thema



In 2024 hebben **27** respondenten hun mening gegeven over Intramurale zorg van Blanckenborg (35 in 2023).

Gezondheid en Kwaliteit van leven zijn in 2024 voor het eerst uitgevraagd.

Aanbeveling

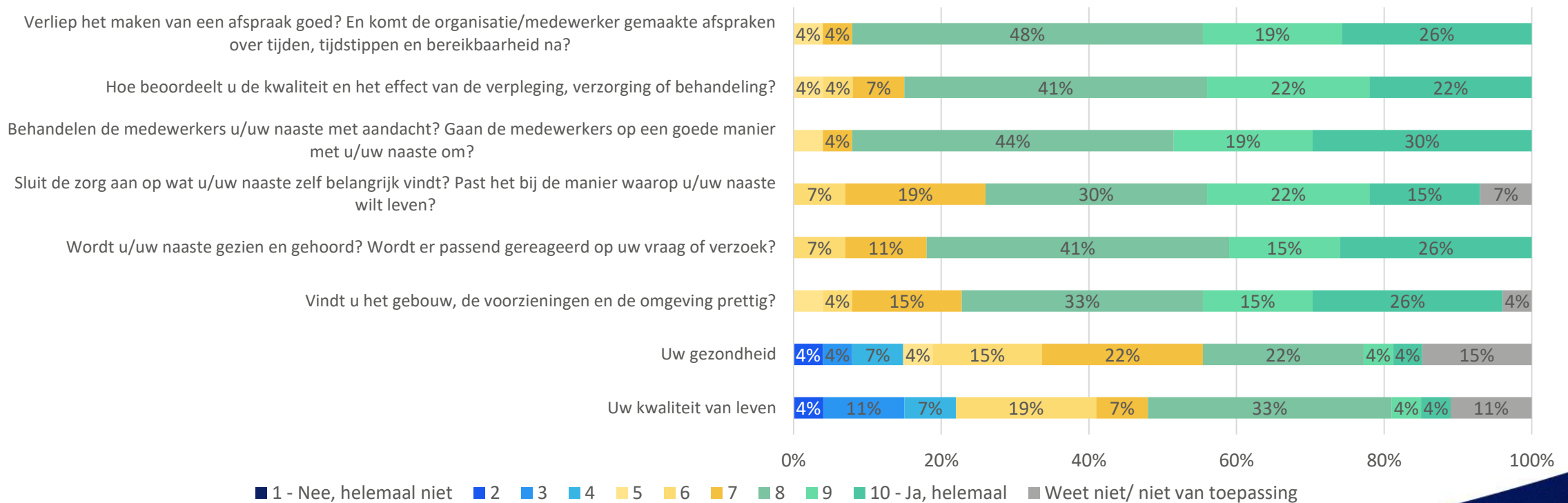


**NPS:
+60**

De Net Promotor score is het verschil tussen promotors en detractors.

Hoe waarschijnlijk is het dat u Blanckenborg zou aanbevelen aan iemand met dezelfde aandoening of gezondheidsklachten?

Frequentieverdelingen





Newcom Research & Consultancy is een onafhankelijk bureau dat organisaties met full-service marktonderzoek inzicht geeft in hoe zij optimaal kunnen aansluiten bij de wensen van de doelgroep. Denk aan het testen van concepten, onderzoek naar de behoeften en tevredenheid van klanten en imago onderzoek.

Newcom is aangesloten bij de MarktOnderzoekAssociatie (MOA), bestempeld als een Fair Data Company en bovendien is Newcom, NEN-ISO 9001 en ISO27001 gecertificeerd.

De certificering van ISO272001 is geregistreerd onder nummer 1281702 en met de scope 'Het leveren, ontwikkelen en de support van de SAAS-oplossingen onderzoekstool.nl en explora-zorg.nl en het uitvoeren van klant- en marktonderzoek.

