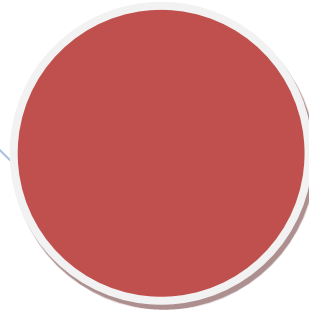
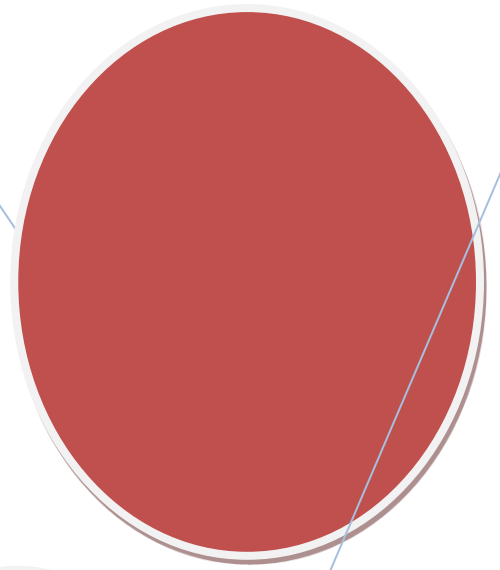




Blanckenborg
Meer dan zorg



Kwaliteitsplan

Verpleeghuiszorg 2023 - 2024

Aanleiding

Het kwaliteitskader Verpleeghuiszorg is opgenomen in het register van het Zorginstituut en vormt daarmee de wettelijke basis voor de kwaliteit van de verpleeghuiszorg. Dit register maakt zichtbaar wat zorgaanbieder, cliënten en zorgverzekeraars hebben afgesproken over wat goede zorg is vormt de basis voor toezicht en verantwoording.

Inleiding

In het (meerjaren) kwaliteitsplan geeft Stichting zorgcentrum de Blanckenborg inzicht in wat de bewoner en de naasten mogen verwachten en op welke manier er vorm wordt gegeven aan het verbeteren van kwaliteit en het versterken van het lerend vermogen van de organisatie. Het kwaliteitsplan is onderdeel van de beleidscyclus. De basis is vastgelegd in het strategisch beleidsplan waarin de visie, missie en de uitgewerkte hoofdlijnen staan beschreven. Dit is de leidraad 2022-2024.

In 2021 werd het nieuwe strategisch beleidsplan vastgesteld. Op basis van de OGSM- methode , Objectieve(ambitie),Goals (doelstellingen), Strategie (Strategische keuzes) en Measure (KPI's en acties) werd deze vertaald naar een businessplan. Hierin meegenomen de omgeving zoals trends en ontwikkelingen, zorgaanbodtechnologie ed.

Inhoudsopgave

Inleiding

1. Profiel van de organisatie	
1.1 Zorgvisie en kernwaarden van 'de Blanckenborg'	pag. 4
1.2 Doelgroepen:	
• Aantal bewoners per doelgroep en leeftijdsindeling binnen de Blanckenborg	pag. 4
1.3 Type zorgverlening	
• de ZZP- verdeling en omzet per doelgroep	pag. 5
2. Profiel personeelsbestand/ personeelssamenstelling	
2.1 Profiel personeelsbestand	pag. 5
2.2 Bevoegd en bekwaam	pag. 9
2.3 Aantal leerlingen per niveau	pag. 9
2.4 In- door- en uitstroomcijfers	pag. 9
2.5 Ratio personele kosten versus opbrengsten	pag. 9
3. Kwaliteit en veiligheid	
3.1 Persoonsgerichte zorg en ondersteuning	pag. 10
3.2 Wonen en welzijn	pag. 12
3.3 Leren in teams/Basisveiligheid	pag. 16
3.4 Leren en werken aan kwaliteit	pag. 19
4. Randvoorwaarden	
4.1 Leiderschap, governance en management	pag. 21
4.2 Personeelssamenstelling	pag. 24
4.3 Gebruik van hulpbronnen	pag. 28
4.4 Gebruik van informatie	pag. 32
5. Verbeterparagraaf	
5.1 Implementatie van verbeteringen	pag. 35
5.2 Evaluatie met interne en externe partijen.	pag. 37
6. Begrippen/ Afkortingslijst	pag. 38

1. Profiel van Stichting zorgcentrum 'de Blanckenborg

1.1 Zorgvisie en kernwaarden van 'de Blanckenborg'

Onze identiteit is gebaseerd op de waarden die wij als werknemers van de Blanckenborg uitstralen. Het meest waardevolle dat wij stralen is het 'warme thuis' in combinatie met professionaliteit en betrokkenheid.

Onze missie is:

De Blanckenborg gunt ouderen in de regio, die zorg nodig hebben een warm 'thuis', omgeven met kwalitatief specialistische zorg, welzijn, veiligheid en geborgenheid.

Wij (medewerkers) werken waar bewoners wonen, bewoners wonen niet bij ons op het werk

Onze visie:

De Blanckenborg is naast het 'warme thuis, de zorgspil en expertisecentrum op de ouderenzorg in de regio. Om de kwaliteit van leven van zorgbehoevende ouderen te borgen, hun naaste te ontzorgen en de medewerkers vitaal en inzetbaar te houden.

Wij hebben de uitgangspunten van "Positieve Gezondheid" voor de Blanckenborg vertaald naar specifieke aandachtspunten:

- Welbevinden is de bouwsteen van Welzijn en gastvrijheid
- Respect voor de sfeer is de bouwsteen van persoonsgerichte zorg
- Passende verzorging en gezondheidszorg is de bouwsteen van optimale kwaliteit van zorg
- Prettige bezigheden is de bouwsteen van juiste dagbesteding
- Mogelijkheden in het dagelijkse leven is de bouwsteen van informele zorg
- Gezondheidsondersteuning is de bouwsteen van juiste begeleiding in de levensfase

"Ieder mens is waardevol en heeft recht op zorg, liefde en aandacht"

"Mensen willen en kunnen bijdragen aan het welzijn en geluk van een ander"

1.2 Doelgroepen

De Blanckenborg is een verpleeghuis met 100 appartementen.. Daarnaast levert 'de Blanckenborg' wijkverpleging en WMO zorg, wat buiten de reikwijdte van dit plan valt. De doelgroep omvat cliënten met een psychogeriatrische grondslag en een somatische grondslag.

Leeftijdverdeling binnen de Blanckenborg

(peildatum 30-11-2022)

Leeftijdscategorie	Aantal
50-60 jarigen	1
60-70 jarigen	2
70-80 jarigen	22
80-90 jarigen	49
90 - 100 jarigen	17

1.3 Type zorgverlening

De ZZP verdeling en inkomsten per doelgroep (peildatum 30-11-2022)
(ZZP inclusief behandeling)

Doelgroep	Aantal cliënten in zorg per ZZP	Aantal dagen begroot per ZZP 2022
ZZP4	6	2190
ZZP5	55	20075
ZZP6	26	9490
ZZP7	10	3650
ZZP8	-	-
ZZP9	-	-

2. Profiel personeelsbestand/ personeelssamenstelling

2.1 Profiel personeelssamenstelling (peildatum 30-11-2022)

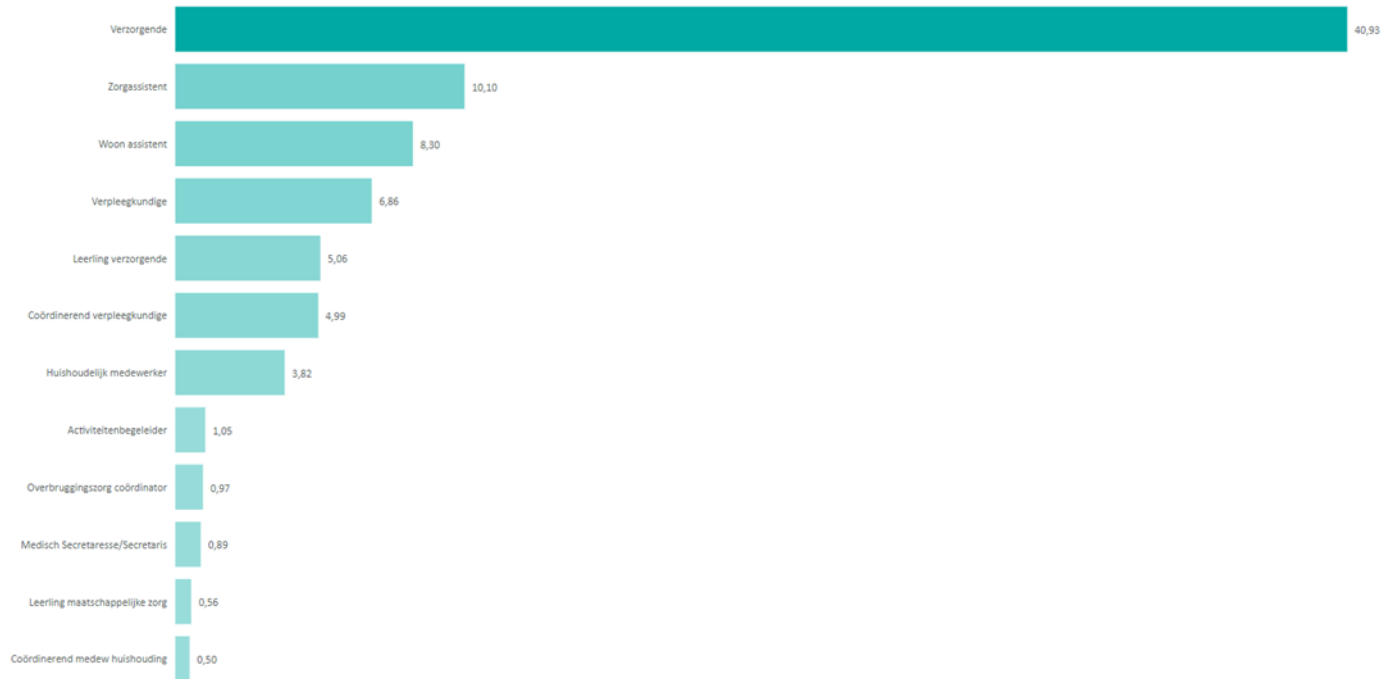
Aanstelling	Aantal	FTE
Vast	218	143
Tijdelijk	31	16
Oproep	86	0
Stagiaires	15	0
Vrijwilligers	102	0

2.1.1 Inhuren Paramedisch / psychosociaal team			
▪ Fysiotherapie	0,44	▪ Tandarts	0,2
▪ Ergotherapie	0,2		
▪ Logopedie	0,1	<i>Pedicure</i>	Op afroep
▪ Diëtiste	0,2		

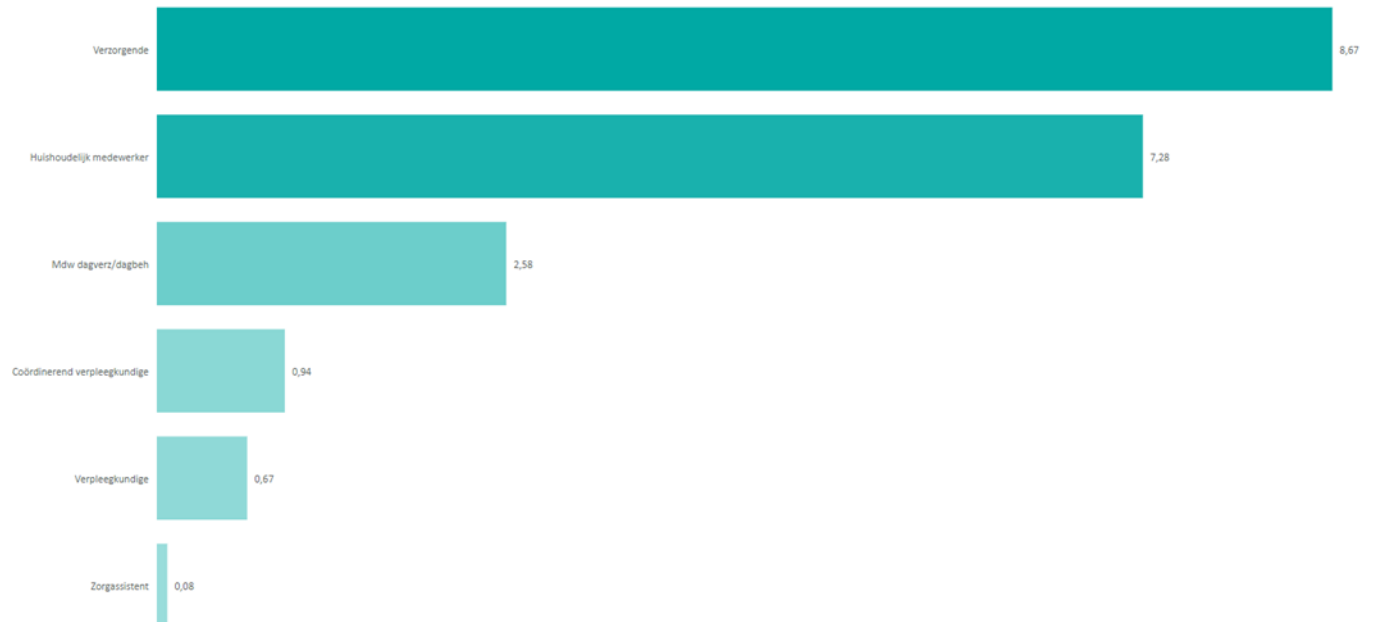
2.1.2 Ratio personeelskosten/opbrengsten
78,59%

2.1.3 Ziekteverzuim
9,84% (okt.2022)

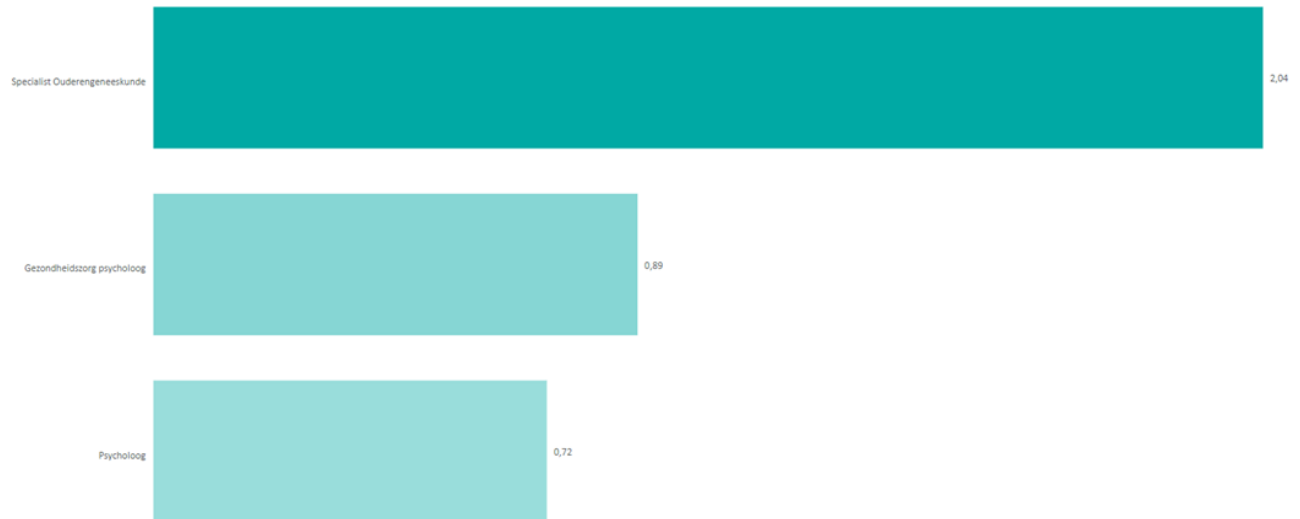
2.1.4 Inzet per functie WLZ (peildatum 30-11-2022)



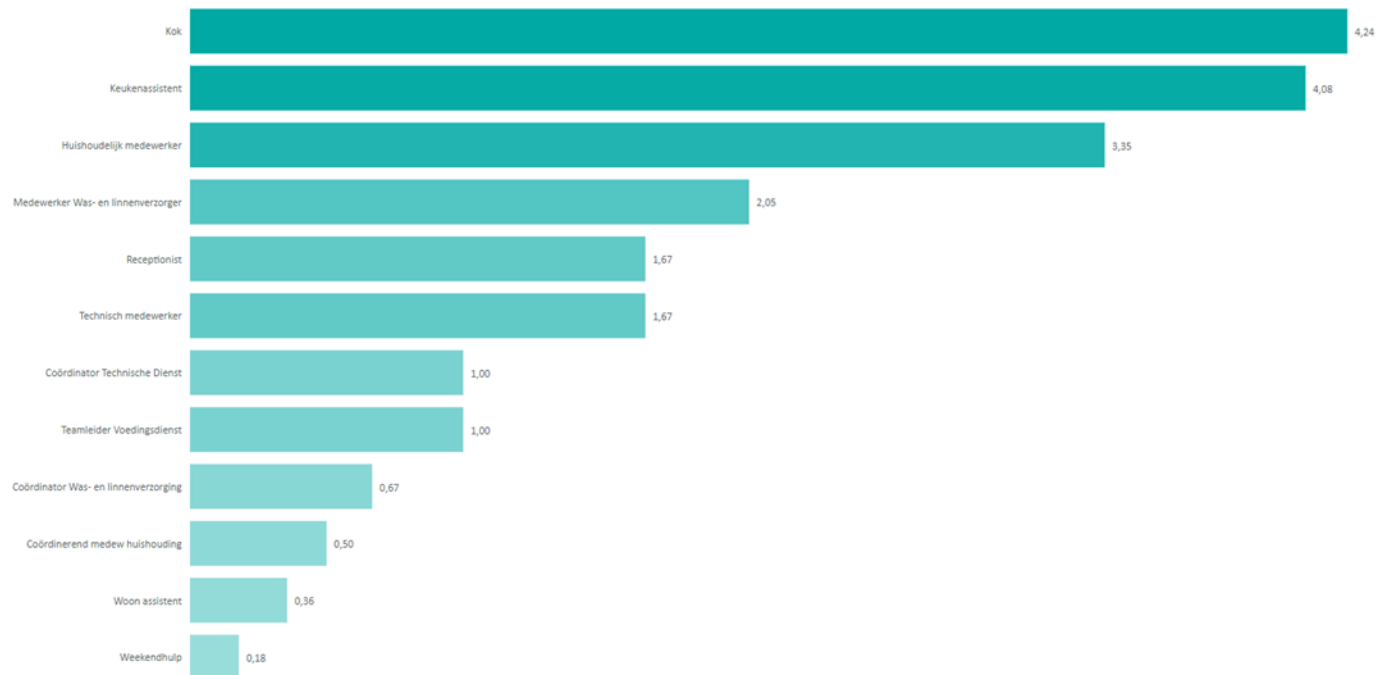
2.1.5 Inzet per functie ZVW/ WMO (peildatum 30-11-2022)



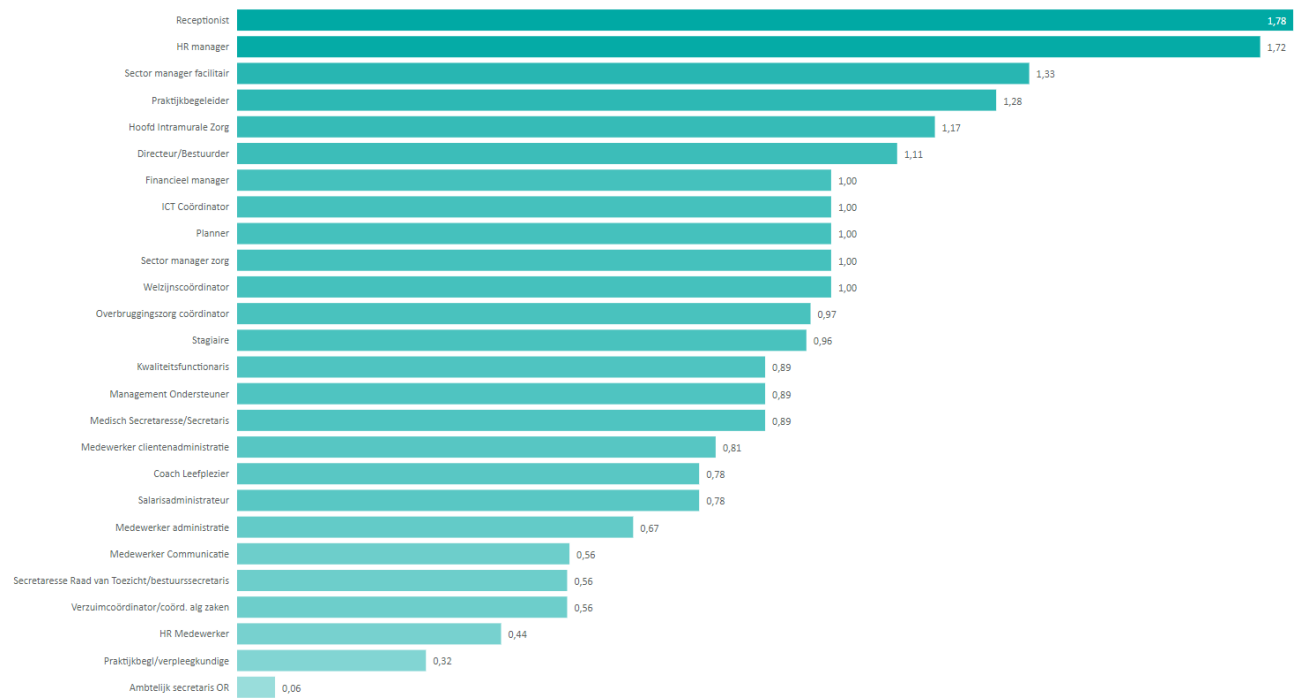
2.1.6 Inzet Medisch team in loondienst (peildatum 30-11-2022)



2.1.7 Inzet ondersteunende diensten facilitair (totale organisatie) (peildatum 30-11-2022)



2.1.8 Inzet ondersteunende diensten (peildatum 30-11- 2022)



2.2 Bevoegd en bekwaam

Alle zorgmedewerkers vanaf niveau 3 staan ingeschreven in het kwaliteitsregister V&VN. Stand van zaken accreditatie wordt jaarlijks besproken met leidinggevende in functioneringsgesprek.

Daarnaast worden jaarlijks, in het scholingsjaarplan, veel bijscholingen en klinische lessen aangeboden zodat betreffende medewerker ook bekwaam kan blijven / worden. Bekwaamheden worden bijgehouden ook intern, naast het kwaliteitsregister, op het bekwaamheidspaspoort. Deze is per afdeling inzichtelijk voor voorschrijvende artsen.

2.3 Aantal leerlingen per niveau Schooljaar 2021-2022 (peildatum 30-11-2022)

Niveau	Aantal
HBO verpleegkundige BBL	3
HBO verpleegkundige BOL	1
BBL niv 4	8
BBL niv 3	10
BBL niv 2	0
BBL niv.1	0
BOL niv 1	1
BOL niv. 2	5
BOL niv 3	1
BOL niv 4	22
BOL niv 5	1
ZMLK	2

2.4 In- door - en uitstroomcijfer (jan t/m november 2022)

In- door- en uitstroom	
Instroom	75
Doorstroom	10
Uitstroom	71

2.5 Ratio personele kosten versus opbrengsten (30-11-2022)

Inkomsten totaal (begroting 2023)	15.295.236,-
Kosten totaal (begroting 2023)	15.108.914,-
Waarvan totale personele kosten	10.963.452,-
Exploitatieresultaten	186.322,-

3. Kwaliteit en veiligheid

3.1 Persoonsgerichte zorg en ondersteuning

3.1.1

Onderwerp	Persoonsgerichte zorg & ondersteuning	item	Compassie
Invulling	De zorgverleners kennen de behoeften en de wensen van de bewoner. Er is aandacht voor naasten en mantelzorgers.		
	Dit wordt geborgd bij de intake en het zorgleefplan. Naasten en mantelzorgers ontvangen in het welkom wonen pakket de folder "Mantel zorg doen we samen".		
Gerealiseerd	Continueren		

3.1.2

Onderwerp	Persoonsgerichte zorg & ondersteuning	item	Uniek zijn
Invulling	Het levensverhaal, de behoeften en wensen worden opgenomen in het ZLP aan de hand van het ingevulde formulier levensgeschiedenis en het intake gesprek		
Gerealiseerd	Continueren		

3.1.3

Onderwerp	Persoonsgerichte zorg & ondersteuning	item	Uniek zijn
Invulling	Als Roze Ouderen een beroep doen op zorg willen zij, naast de verantwoorde zorg, ook dat de zorgprofessionals rekening houden met hun specifieke wensen, behoeften en de manier van leven. Ouderen willen zoveel mogelijk de regie houden over hun leven en bepalen wat belangrijk is voor hen is. De Roze loper is niet alleen een gedachtegoed maar tevens een middel tegen uitsluiting van groepen m.b.t. maatschappelijk perspectief. Meer aandacht voor Roze Ouderen betekent dat er aandacht is voor persoonlijke, professionele en organisatiewaarden en normen.		
Gerealiseerd	Het creëren van een omgeving waar bewoners en collega's zich veilig en op hun gemak voelen (vertrouwd en geborgen). Het doel van de Roze loper de sociale acceptatie van LTHBIQ+ in de zorg te bevorderen. Kiwa audit is in november 2022 uitgevoerd en worden. Wij kregen een positieve uitslag en worden voorgedragen voor certificering Roze Loper. Dit betekent dat de Blanckenborg de eerste organisatie in het noorden is met het certificaat Roze Loper.		

3.1.4

Onderwerp	Persoonsgerichte zorg & ondersteuning	item	Uniek zijn/ Leefplezier
Invulling	Het thema "Leefplezier" is veel omvattend van "Ken je bewoner" tot activiteiten individueel en groepsactiviteiten, maar vraagt ook veel creativiteit van onze collega's. De functie coach leefplezier heeft veel meerwaarde voor de collega's. Zij coacht de collega's op de verschillende afdelingen op de thema's rondom leefplezier. Ook reikt zij de afdelingen handvatten aan om het leefplezier onderdeel te laten zijn in de dagelijks zorg.		
Gerealiseerd	Continueren		

3.1.5

Onderwerp	Persoonsgerichte zorg & ondersteuning	item	Autonomie
Invulling	De bewoner heeft zoveel mogelijk de kans om zelf sturing te houden over het leven, waarbij de zorginhoudelijke risico's worden afgewogen tegen de kwaliteit van leven.		
	De Coördinerend verpleegkundige van de afdeling stelt samen met de bewoner of diens vertegenwoordiger het zorgleefplan (ZLP) op. In het ZLP worden de items welzijn, bewegen, de zorginhoudelijke risico's en afspraken rondom het levenseinde vastgelegd.		
Gerealiseerd	Continueren		

3.1.6

Onderwerp	Persoonsgerichte zorg & ondersteuning	item	Zorgdoelen/ samen beslissen
Invulling	Elke bewoner heeft een actueel Zorgleefplan (ZLP). Deze is opgesteld met de bewoner en hun naaste, met ondersteuning van de coördinerend verpleegkundige of verzorgende. Het functieniveau is minimaal niveau 4/ niveau 3. Het ZLP is gebaseerd op de vier domeinen. Iedere nieuwe bewoner heeft binnen zes weken na opname een ZLP, binnen 24 uur zijn essentiële onderdelen (medisch beleid, medicatie, contactpersoon, dieet, allergie) vastgelegd. Alle bewoners en of contactpersonen hebben inzage in hun zorgdossier via CarenZorgt.		
Gerealiseerd	Continueren		

3.1.7

Onderwerp	Persoonsgerichte zorg & ondersteuning	item	Palliatieve zorg
Invulling	De Blanckenborg streeft erna om de bewoner zorg te bieden die past bij hun behoeften en wensen zodat de kwaliteit van leven wordt ervaren. Bij kwaliteit van leven hoort ook de kwaliteit van sterven. Daarom besteden wij extra aandacht aan palliatieve zorg. Wij willen de bewoner in de laatste fase van hun leven warmte, aandacht en liefdevolle zorg geven, zodat zij ook in de fase kwaliteit ervaren. Het accent ligt hierbij op het bevorderen van comfort. Ook het aanbieden van de passende ondersteuning aan de naasten.		
Plannen	Daarnaast willen wij toewerken naar het starten met 1 geormerkte bed waar mensen vanuit de thuissituatie of ziekenhuis met een ELV-palliatief indicatie kunnen worden opgenomen en die ook alleen maar voor deze indicatie gebruikt wordt. Daarnaast is er een mogelijkheid voor nog twee palliatieve opnames, indien deze kamers niet bezet zijn door EVL-hoog. De zorg wordt geleverd door personeel met affiniteit met en kennis van deze doelgroep en dat bereid is scholing hierin te volgen. Het opzetten van een geormerkt palliatief/hospicebed en 2 flex-bedden (waar ook ELV-hoog kan worden opgenomen).		

3.2 Wonen en welzijn

3.2.1

Onderwerp	Wonen en welzijn	item	Zingeving
Invulling	De bewoner kennen en wederzijds vertrouwen is van groot belang, dit geeft ruimte om levensvragen te kunnen bespreken en het over de laatste levensfase te kunnen hebben.		
	We proberen de vraag achter de vraag te stellen. Door met vaste teams te werken per afdeling kent men de bewoner en kent de bewoner de zorgverlener. Ook het MDO-team de SOG, psycholoog, verpleegkundig specialist de CV-er van de afdeling spelen hierin een grote rol.		
Plannen	In 2022 is er gestart, samen met de SO, teammanager en zonodig de psycholoog, met bewonersoverleg per afdeling.		

3.2.2

Onderwerp	Wonen en welzijn	item	Zinvolle tijdsbesteding
Invulling	De activiteiten worden groepsgewijs aangeboden maar ook op individueel niveau. Daarnaast is er sprake van verenigingen /clubjes zoals schilderclub, hobbyclub, vis club etc. De activiteiten gericht op bewegen worden georganiseerd door de bewegingstherapeut. In de binnentuin van de Blanckenborg is een kleine fitnessstuin aangelegd.		
	<p>Voor grotere groepen worden de activiteiten in het Doe & eetcafé aangeboden. Wekelijks worden er activiteiten georganiseerd bijv. bloemenschikken, Bingo, spel- en borreluur, zangkoor etc.</p> <p>In de activiteitenruimte 'de Wilp' worden er wekelijks activiteiten voor de bewoners aangeboden bijv. Lekker bakken, de mannenclub, de SOOS, schilderclub enz. Maandelijks worden de activiteiten in de nieuwsbrief kenbaar gemaakt.</p> <p>Op de afdelingen worden kookactiviteiten georganiseerd d.m.v. onze mobile keuken. Verder worden er vanuit de afdeling Welzijn projecten georganiseerd zoals de contactclowns (Pien en Pleun), dierenprojecten (knuffelen met dieren). Deze projecten worden op alle afdelingen uitgevoerd. Mochten de groepen te groot zijn vinden de projecten in het Doe& eetcafé plaats.</p> <p>Ook individueel worden er activiteiten aangeboden, dit is afhankelijk van de behoefte van de bewoner bijv. wandelen, op de duo-fiets, behoefte voor een gesprek. muziek luisteren enz.</p>		
Gerealiseerd	Het verenigingsleven op afdelingsniveau weer opgepakt. Bewoners gaan bloemenschikken, schilderen, BBQ, High Tea e.d. De activiteiten vanuit het team welzijn worden niet alleen per groep maar ook op individueel niveau aangeboden.		

3.2.3

Onderwerp	Wonen en welzijn	Item	Zinvolle tijdsbesteding
Invulling	<p>Het gezamenlijk eten (stamtafel) in het restaurant Doe& Eetcafé wordt gestimuleerd. Iedere dag maken er bewoners uit de wijk gebruik van de stamtafel. Er worden naast de maaltijdbegeleiders ook vrijwilligers ingezet. Op elke afdeling is een huiskamers. Hier nuttigen de bewoners de maaltijd gezamenlijk. De warme maaltijd wordt s ávonds geserveerd. Het uitgangspunt hiervan is het beter verdelen van de energielevel van onze bewoners, meer eetlust, door het verschuiven van de maaltijden een betere spreiding van maaltijden over de dag.</p>		
Gerealiseerd	Continueren		

3.2.4

Onderwerp	Wonen en welzijn	Item	Zinvolle tijdsbesteding
Invulling	<p>Ouderen die in een zorginstelling wonen, bewegen veel te weinig. Als ouderen niet meer zelfstandig kunnen wonen omdat ze meer zorg nodig hebben is stimulatie m.b.t. bewegen nog noodzakelijker in het kader van valpreventie. De Blanckenborg heeft beleid op beweegstimulering. Het doel van de Blanckenborg is een bijdrage leveren aan het actuele welbevinden van ouderen en te bevorderen dat onze bewoners zo lang mogelijk en in hun eigen intramurale woonomgeving kunnen blijven functioneren. Wekelijks komt de beweegagoog langs op de huiskamers. Dit wordt door de bewoners goed ontvangen. Ook proberen wij de collega's verzorgenden bij het bewegen te betrekken zodat zij dit ook onderdeel kunnen laten zijn van de dagelijkse zorg.</p>		
Gerealiseerd	Continueren		

3.2.5

Onderwerp	Wonen en welzijn	item	Zinvolle dagbesteding
Invulling	<p>Binnen de Blanckenborg zijn we continu bezig om de activiteiten, het welzijn en het wonen rondom de bewoner goed in te richten. We willen meer activiteiten op de huiskamers en de bestaande verenigingen in stand houden. Dit alles met het uitgangspunt verhoging van kwaliteit van leven voor onze bewoners, bewoners die tevreden zijn hebben minder zorgvraag nodig en voor medewerkers zal dit minder werkdruk betekenen.</p>		
Gerealiseerd	<p>Onze zorgassistenten zijn samen met de GVP-er (Gespecialiseerd verzorgende psychogeriatric) dagelijks op de huiskamer aanwezig en zorgen dat alle bewoners een voor hen plezierige dag beleven en bieden ondersteuning in de dagelijkse bezigheden.</p>		

3.2.6

Onderwerp	Wonen en welzijn	item	Schoon en verzorgd lichaam plus verzorgende kleding
Invulling	De bewoner wordt verzorgd op basis van de zorgbehoefte en de persoonlijke behoefte op basis van zijn/haar gewoontes.		
	De afspraken hierover zijn vastgelegd in het ZLP.		
Gerealiseerd	Continueren		

3.2.7

Onderwerp	Wonen en welzijn	item	Familieparticipatie en inzet vrijwilligers
Invulling	<p>'De Blanckenborg' staat voor kwaliteit van leven en het bieden van warme zorg. Om die missie verder vorm te geven, wordt gekeken naar een balans tussen eigen regie, participatie en een sluitend netwerk van informele zorg en professionals. Blanckenborg is ervan overtuigd dat een goed samenspel tussen professionele zorg en informele zorg bijdraagt aan de kwaliteit van leven. Dit willen we bereiken door de samenwerking tussen de mantelzorgers/vrijwilligers en de professionals goed op elkaar af te stemmen.</p>		
	<p>De mantelzorger wordt geïnformeerd middels een folder met daarbij een toelichting. Vanaf de intake wordt de mantelzorg meegenomen in wat zij binnen de organisatie kunnen betekenen.</p> <p>De mantelzorger kan rekenen op ondersteuning in de vorm van: Omgaan met hulpmiddelen, omgaan met het gedrag van bewoner, deelname aan het mantelzorgcafé. De mantelzorger kan inloggen via Caren (familieportaal). Twee keer per jaar worden er mantelzorg middagen georganiseerd.</p> <p>In deze bijeenkomst wordt er gesproken over bijv. de problematiek van de ouderen, omgaan met, wat kan de mantelzorger voor de bewoner en de organisatie betekenen, maar ook wat kan de Blanckenborg voor de mantelzorger betekenen.</p> <p>De Blanckenborg is 'de zorgspil' in de gemeente. Zoals van een zorgaanbieder binnen de Nederlandse participatieve samenleving mag worden verwacht, zijn we er net zo goed voor onze omgeving, de Wijk om ons heen. We zullen er dus voor zorgen dat de wijkbewoners nog meer bij ons op locatie kunnen doen en dat we vanuit 'de Blanckenborg' nog meer in de gemeente kunnen leveren. Dit om de toekomstige bewoners de zorg te bieden om hen zolang mogelijk thuis te laten wonen.</p>		
Gerealiseerd	In 2022 zijn de mantelzorg middagen weer opgepakt.		

3.2.8

Onderwerp	Wonen en welzijn	item	Wooncomfort
Invulling	<p>De locatie ligt aan de rand van een park.</p> <p>De bewoners hebben een eigen appartement die met eigen spullen kunnen worden ingericht. De ruimtes zijn schoon en veilig.</p>		

	<p>De organisatie heeft een eigen keuken en verzorgd daarmee niet alleen de maaltijden voor intern maar ook tafeltje Dekje voorziet in een grote vraag binnen en buiten de gemeente. Door het hebben van een eigen keuken kan de organisatie flexibel inspelen op de wensen van de bewoners.</p> <p>De maaltijd wordt na bereiding warm geserveerd.</p> <p>Er is een mobiele keuken beschikbaar zodat er wekelijks gekookt kan worden met en door de bewoners.</p> <p>Intern is een eigen was- en linnenservice en een eigen Technische dienst.</p> <p>Er is een kapsalon, restaurant aanwezig. Wekelijks heeft de tandarts een dagdeel zijn praktijk in de organisatie.</p>
Plannen	<p>Parcival is de nieuwe eigenaar van de Blanckenborg. De bestuurder is in gesprek over verbouwing of nieuwbouw van het pand. Samen met extern deskundigen een strategisch huisvestingsplan ontwikkelen dat leidt tot rendabel, flexibele, duurzame en aangename huisvesting</p>

3.2.9

Onderwerp	Wonen en Welzijn	item	Ontwikkelen van belevingsgerichte tuin
Invulling	De Blanckenborg wil een belevingsgerichte tuin ontwikkelen. Met als doel dat deze belevingsgerichte tuin positieve effecten kan hebben op het psychisch en lichamelijk welbevinden van onze bewoners (en evt. bezoekers en omwonenden).		
Plannen	I.v.m. gewenste aanpassing in de huisvesting en een nieuwe huiseigenaar, zal de belevingsgerichte tuin vervolg krijgen als bekend is wat de strategie zal zijn binnen de huisvesting.		

3.2.10

Onderwerp	Wonen en Welzijn	item	Project Voeding
Invulling	Doel van dit project is om de voedingsdienst verder te professionaliseren en de voedingsbeleving naar een hoger niveau te brengen. De Blanckenborg heeft een eigen keuken dit past in de visie en heeft toegevoegde waarde voor de klantbeleving.		
Plannen	Opstarten van de projectgroep. Er zal een (herziene) visie op voeding geformuleerd worden per doelgroep (intra-en extramuraal). Onderzoeken de wensen van de bewoner/ cliënten en de mogelijkheden en onmogelijkheden op de afdelingen e.d. Het projectplan is bij facilitair in te zien.		

3.2.11

Onderwerp	Wonen en Welzijn	item	Kleinschalig wonen en leefplezier
Invulling	Als zorgverlener borgen van de kwaliteit van leven door het aanbieden van kwalitatieve vraag gestuurde zorg. Onze bewoners een 'warm thuis' bieden		

Plannen	<p>Gezamenlijk met alle zorgmedewerkers, MDO-team en ondersteunende diensten verkennen en ontwikkelen welke mogelijkheden er zijn binnen het kleinschalig wonen en leefplezier.</p> <p>Onderzoeken en verkennen: Wie is de bewoner van de toekomst met welke zorgbehoefte en welke zorgvorm?</p> <p>De effectmetingen bestaat uit een 0-meting en eindmeting leefplezier d.m.v. huiskamertellingen en interviews met bewoners en medewerkers.</p> <p>Pilot op de afdeling Eiber 2022-2023.. Dit wordt verder doorgevoerd op de andere afdelingen.</p>
---------	---

3.2.12

Onderwerp	Wonen en Welzijn	item	Wachtlijstbeheer
Invulling	Het Opnamebureau begeleidt en adviseert de (toekomstige) cliënt tijdens de gehele klantreis vanaf het eerste contactmoment totdat de client in de Blanckenborg komt wonen. Naast het begeleiden en adviseren heeft het Opname bureau nauwe contacten met Stakeholders		
	Continueren		

3.3 Leren in teams

3.3.1

Onderwerp	Basisveiligheid	item	Medicatieveiligheid
Invulling	<p>De organisatie streeft naar zorgvuldig omgaan met medicatie. Hiervoor wordt de leidraad veilige principes in de medicatieketen gehanteerd.</p> <p>Het beleid t.a.v. Psychofarmaca heeft onze aandacht, het wordt alleen voorgeschreven indien andere interventies onvoldoende resultaat geven.</p> <p>2x per jaar worden de psychofarmaca geanalyseerd en in het medisch team besproken. Vanuit dit overleg kunnen verbeter acties uitgezet worden.</p>		
	<p>Alle bewoners maken gebruik van Medimo (het elektronisch voorschrijfsysteem) Afdeling Kwaliteit analyseert 4x per jaar op afdelingsniveau de medicatie-incidenten.</p> <p>Deze wordt geborgd d.m.v. medicatiereviews die de SOG/VS, Apotheker samen met zorgmedewerkers van het team uitvoert. Samen met het medisch team wordt medicatieveiligheid gevolgd en aangegeven of er interventies noodzakelijk zijn. De geneesmiddelencommissie overlegt vier keer per jaar. Het doel van deze commissie is de juiste afstemming m.b.t. medicatieveiligheid voor de bewoners te bewerkstellingen.</p> <p>De analyses worden 4x per jaar in de commissie Kwaliteit & Veiligheid (twee afgevaardigden van de Raad van toezicht) besproken.</p>		
Gerealiseerd	Continueren		

3.3.2

Onderwerp	Basisveiligheid	item	Decubituspreventie
Invulling	Signalering van decubitus is onderdeel van de risicoinventarisatie op bewoner niveau. Deze wordt twee keer per jaar uitgevoerd en besproken in het MDO.		

	Deze signaleringslijst is onderdeel van het ECD. Deze wordt tijdens ieder MDO-overleg (op cliëntniveau) besproken. Afdeling Kwaliteit maakt per jaar een risicoanalyse op afdelingsniveau. Deze afdelingsanalyse wordt met het medisch team en met de afdeling besproken. Indien de risico's overstijgend zijn wordt dit gemeld aan het MT.
Gerealiseerd	Continueren

3.3.3

Onderwerp	Basisveiligheid	item	Gemotiveerd gebruik van vrijheid beperkende maatregelen
Invulling	De Blanckenborg is van mening dat vrijheid het hoogste recht is van alle mensen. Vrijheid betekend dan ook dat iedereen mag doen en laten, gaan en staan, zelf kiest zoals hij of zij dit wil zolang men daarmee niet de vrijheid of veiligheid van anderen schendt. Dit te hebben benoemd is eigenlijk vreemd dat de bewoners van afdelingen Eiber en Lijster achter besloten deur wonen en niet de vrijheid hebben om zelfstandig de afdeling of organisatie te verlaten. Vaak blijkt dit samen te hangen met de angst voor de gevolgen van minder beperkende maatregelen zoals vallen, dwalen of ander leed hier ten grondslag ligt. Een leven zonder risico's bestaat niet.		
Plannen	Het beperken van een persoon zijn vrijheid is een ingrijpende maatregel en past niet in onze missie aangaande het behoud van zelfrespect. De notitie wet zorg en dwang is geschreven. Er is een Wzd commissie gevormd en een WZD-functionaris benoemd. De Wzd- commissie komt 4x per jaar bijeen. Bij ieder MDO- overleg van de bewoner wordt door de SOG/VS uitleg gegeven wat de wet zorg en dwang inhoud. De cliëntvertrouwenspersoon (CVP) van Quasir heeft kennis gemaakt met de verschillend afdelingen. De verpleegkundigen (zorgverantwoordelijken) hebben de trainingen WZD gevolgd. Jaarlijkse scholing Wzd is opgenomen in het scholingsplan. Er is een implementatieplan Open deur beleid geschreven. Het doel hiervan is om tot een vertaling te komen van onze visie en beleid naar de praktische invulling daarvan. Hiervoor is een projectteam samengesteld waarin met name zorg is vertegenwoordigd.		

3.3.4

Onderwerp	Basisveiligheid	Item	Indicatoren kwaliteitskader
Invulling	Er zijn vanuit het Kwaliteitskader indicatoren basiszorg: deze indicatoren zijn op onze afdelingen geïmplementeerd en een onderdeel van het ECD. De scores worden besproken in de verschillende teams. De volgende onderdelen worden gescoord: <ul style="list-style-type: none"> • Decubitus- Casuïstiekbespreking op de afdeling • De SO/VS maken met de bewoner en of eerste contactpersoon de afspraken over behandeling rond het levenseinde en leggen dit vast in het ECD. 		

	<ul style="list-style-type: none"> Meldingen medicatiefouten worden besproken op de afdelingen met de SO/VS en teruggekoppeld naar de collega's in het team. 2 x per jaar is er overleg met een extern MIC - lid. Hij analyseert de meldingen , deze worden opnieuw besproken in het overleg Medicatie reviews 1 x per jaar door de apotheker /SO Gemotiveerd omgaan met vrijheidsbeperking zo mogelijk terugdringen van vrijheidsbeperking en voortdurend werken aan vrijheidsbevorderingen.
Gerealiseerd	Continueren

3.3.5

Onderwerp	Basisveiligheid	item	Hygiëne
Invulling	Er is een GGD- adviseur ingehuurd. De GGD- adviseur voert jaarlijks een onverwachte audit Hygiëne op afdelingsniveau uit. Verder wordt interne van haar expertise gebruik gemaakt bij: de scholingen hygiëne, adviserende rol aan de afdeling kwaliteit m.b.t. protocollen en lid van de infectiepreventiecommissie (IPC) Overlegstructuur IPC 4x per jaar Jaarlijks wordt er een Hygiëne audit uitgezet en scholingen infectiepreventie/ hygiëne opgenomen in het scholingsbeleid.		
Gerealiseerd	Continueren.		

3.3.6

Onderwerp	Basisveiligheid	item	Infectiepreventie en antibioticaresistentie
Invulling	Intern zijn er infectiepreventieprotocollen aanwezig. Er is een IPC-commissie zij komen 4 x per jaar samen. De GGD - adviseur is lid van de IPC-commissie en neemt deel aan de IPC overleggen.		
Gerealiseerd	Continueren.		

3.3.7

Onderwerp	Veiligheid	item	Veiligheid hulpmiddelen
Invulling	Alle hulpmiddelen worden jaarlijks gekeurd door een externe partij		
Gerealiseerd	Controle door jaarlijkse audit.		

3.3.8

Onderwerp	Veiligheid	item	Brandveiligheid
Invulling	De organisatie heeft een actueel calamiteitenplan. Er is een convenant gesloten met de veiligheid regio Groningen.		
	Jaarlijks worden de BHV érs geschoold en twee keer per jaar wordt er een ontruimingsoefening gepland, waarvan één keer per jaar met de Brandweer In de Blanckenborg zijn er 98 medewerkers geschoold. Vier keer per jaar is er een regionale bijeenkomst van de GHOR, dit is een lerend netwerk op het gebied van calamiteiten.		
Gerealiseerd	Continueren.		

3.3.9

Onderwerp	Veiligheid	item	Voedselveiligheid
Invulling	De voedingsdienst werkt volgens de hygiëne code. Jaarlijkse wordt de HACPP- audit uitgezet, verbeterpunten worden opgesteld en besproken .Deze procedure willen wij aanpassen om periodieke audits door een extern uit te laten voeren.		
Plannen	Bewustwording van medewerkers m.b.t de HACCP. In 2023 worden de HACCP scholing opgenomen in het scholingsplan. In 2023 worden de periodieke audits extern uitgevoerd.		

3.4. Leren en verbeteren van Kwaliteit

3.4.1

Onderwerp	Leren en verbeteren van Kwaliteit	item	Kwaliteitsmanagementsysteem
Invulling	De organisatie is HKZ gecertificeerd. De NPS wordt gemeten aan de hand van Zorgkaart Nederland, de organisatie neemt een pakket af van Zorgkaart Nederland. De cliënt tevredenheid wordt jaarlijks gemeten door ARGO De vrijwilligerstevredenheid wordt driejaarlijks gemeten. De medewerker tevredenheid wordt tweejaarlijks uitgevoerd. Deze is in oktober 2020 uitgezet. Meting gastvrijheid wordt tweejaarlijks uitgevoerd bij de dagbesteding.		
Gerealiseerd	Borging door jaarlijkse externe audit. De bevindingen van alle metingen en het verbeterplan hierop worden intern besproken, dit als verantwoording naar CR, OR en de RVT.		

3.4.2

Onderwerp	Leren en verbeteren van kwaliteit	item	Jaarlijks geactualiseerd kwaliteitsplan
Invulling	De organisatie beschikt over een kwaliteitsjaarplan opgesteld met de betrokkenen.		
Gerealiseerd	Het kwaliteitsjaarplan wordt voorgelegd aan de RvT/ MT/OR/CR/ en twee collega instellingen uit het lerend netwerk.		

3.4.3

Onderwerp	Leren en verbeteren van kwaliteit	item	Jaarlijks Kwaliteitsverslag
Invulling	Aan de hand van het kwaliteitsplan wordt het jaarverslag opgesteld. Het verslag is een evaluatie van de doelen uit het kwaliteitsplan, inclusief de feedback op het kwaliteitsplan van de collega's uit het lerend netwerk. Het kwaliteitsverslag staat op de website: www.blanckenborg.nl en wordt aangeleverd bij Zorginstituut Nederland. Het kwaliteitsverslag dient als interne en externe verantwoording.		

	Het wordt besproken met de RvT, CR, OR en het managementteam. Na goedkeuring wordt deze in het HKZ handboek geplaatst (intranet) zodat het voor iedere medewerker inzichtelijk is.
Gerealiseerd	Continueren

3.4.4

Onderwerp	Leren en verbeteren van kwaliteit	item	Continue werken in de praktijk aan verbeteren door zorgverleners
Invulling	Doordat de verantwoordelijkheden op afdelingsniveau liggen zijn de medewerkers directer betrokken bij de kwaliteit van de zorgverlening. Zo worden de medewerkers gestimuleerd, betrokken en uitgedaagd om hun bijdrage te leveren aan de verbeterprocessen. Kwaliteit wordt gemaakt door de interactie tussen de bewoner en de zorgverlener.		
Gerealiseerd	De Cliënttevredenheidsonderzoeken worden jaarlijks door ARGO uitgevraagd.		

3.4.5

Onderwerp	Leren en verbeteren van kwaliteit	item	Deel uitmaken van een lerend netwerk
Invulling	<p>De organisatie maakt deel uit van twee lerende netwerken.</p> <ul style="list-style-type: none"> • BCM te Stadskanaal. • St. Derkshoes Zorg en Dienstverlening te Westerbork • Convenant Verpleeghuizen Zorgkantoorregio Groningen • Samenwerking Noorderpoort <p>Daarnaast nemen diverse medewerkers deel aan kwaliteitsnetwerken betreffende hun vakgebied.:</p> <p>Netwerk dementie Netwerk palliatieve zorg Netwerk V&VN, regionaal netwerk verpleegkundig specialisten, netwerk intercollegiale toetsing. Kwaliteit platform Noord Nederland RAAT (Regionale Actieplannen Aanpak Tekorten)</p>		
Gerealiseerd	Continueren.		

3.4.6

Onderwerp	Leren en verbeteren van kwaliteit	item	Deel uitmaken van een lerend netwerk
Invulling	Convenant Verpleeghuizen Zorgkantoorregio Groningen: In dit convenant zijn door aanbieders onderling, in samenspraak met het zorgkantoor, onderwijsorganisaties en werkgeversorganisaties, bindende afspraken gemaakt om de komende jaren de handen in één te slaan.		

	<p>Dit convenant is daarmee een onderlegger voor de kwaliteitsplannen en individuele aanbieders en de inzet van het kwaliteitsbudget en transitie-middelen. Het convenant vormt daarmee een belangrijke inhoudelijke leidraad voor de inkoop van de zorg</p> <p>Het convenant heeft een looptijd tot en met 2022. De bestuurders van de ouderenzorginstelling zijn in overleg om voor de komende jaren het samenwerkingsverband van de 17 ouderenzorginstellingen voort te zetten. Zodat de subsidiegelden ook in de komende jaren op een goede wijze worden aangewend zowel ten behoeve van de kwaliteit van zorg als ten behoeve van de aanpak van de arbeidsmarktproblematiek.</p>
Plannen	<p>De Blanckenborg participeert in de onderstaande projecten vanuit het convenant.</p> <p>Anders werken/grensverleggende zorg (medische zorg voor kwetsbare ouderen): Het deelproject: Eenduidig triagesysteem.</p> <p>Anders leren, Leren is altijd:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Het Gronings BBL- Gilde, 2 leerlingen opleiden van niveau 2 naar niveau 3 in ruim een jaar tijd. - Het gezamenlijk opleiden van GZ psychologen. - De lerende zorgcultuur. <p>Een aantal van deze projecten hebben een doorlooptijd na 2022.</p> <p>De Blanckenborg zal ook participeren in het vervolgotraject van het samenwerkingsverband</p>

4. Randvoorwaarden

4.1 Leiderschap, Governance en management

4.1.1

Onderwerp	Leiderschap, Governance en management	item	Visie op zorg
Invulling	De organisatie heeft een heldere visie opgesteld in samenspraak met belanghebbenden. Uitgangspunt is: Wat is de meerwaarde voor de zorgvrager		
Gerealiseerd	Het strategisch plan 2021-2024 ligt klaar en is ter goedkeuring aangeboden aan de RvT op 22 januari 2021. CR, OR en medisch team hebben ook deze geaccordeerd. Naar aanleiding van de Coronapandemie en de recente ontwikkelingen vanuit VWS: het WoZo beleid en het IZA akkoord, heeft een herijking van de strategie plaatsgevonden in de MT 2 daagse in oktober 2022. Dit heeft niet geleid tot een verandering van strategie, wel van versnelling van een aantal actielijnen (met name versnelde inzet op zorgspilfunctie en ontwikkeling VPT).		

4.1.2

Onderwerp	Leiderschap, Governance en management	item	Sturen op kernwaarden
Invulling	De beleidslijnen voor de komende jaren staan benoemd in het strategisch document, deze vormen de basis van waaruit wordt gewerkt. De Blanckenborg is in 2024 de zorgspil en expertisecentrum in de ouderenzorg die samen met partners regie heeft op het zorgaanbod voor ouderen in de regio om de kwaliteit van leven voor onze cliënten te vergroten, hun naasten te ontzorgen en		

	<p>onze zorgmedewerkers duurzaam inzet te behouden. Dit doen wij door samen met medewerkers, cliënten en partners/stakeholders te experimenteren met nieuwe, innovatieve, flexibele vraag gestuurde zorgvormen (zowel intern als extern) waarbij wij het goede blijven behouden. Dit doen we samen, oprecht, betrokken, met warmte en aandacht voor elkaar.</p>
	<p>De beleidslijnen voor 2021-2024 zijn:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Zorgspil in de regio 2. Expertisecentrum voor ouderen 3. Nieuwe flexibele vraag gestuurde zorgvormen 4. Vergroten van kwaliteit van zorg en leven in de regio voor klant en familie. 5. Het goede behouden 6. Experimenteren met nieuwe zorgvormen (en technologie) 7. Samen met partners 8. Betrokken medewerkers/ juist gefaciliteerde medewerkers met eigenschap en bijbehorende invloed. <p>De kernwaarden van de organisatie:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Samen - Oprecht - Betrokken, met warmte en aandacht voor elkaar - Betrouwbaar - Professionaliteit - Gastvrijheid - Eigen verantwoordelijkheid - betrouwbaarheid - Leren, ontwikkelen, innoveren, aanpassen
Gerealiseerd	Continueren

4.1.3

Onderwerp	Leiderschap, Governance en management	item	Leiderschap en goed bestuur
Invulling	<p>De bestuurder heeft een zorgachtergrond en een brede kennis van zaken op andere gebieden.</p> <p>De organisatie wordt bestuurd conform de principes uit de Governancecode. Dit draagt bij aan het waarborgen van goede zorg.</p>		
Plannen	<p>Ten aanzien van de Governancecode ligt een overzicht die jaarlijks besproken wordt in de Raad van Toezicht op juistheid en actualiteit. (zie iBabs). Daarin wordt tevens de "check" gedaan of we voldoen aan de genoemde items.</p> <p>Het managementteam werkt met een risicomanagementsysteem waarin externe en interne risico's worden benoemd en beoordeeld (risicomangement als onderdeel van de directiebeoordeling). Deze risico- analyse geeft inzicht in kritische processen van de organisatie. jaarlijks wordt deze risicoanalyse uitgevoerd en waar nodig preventief of curatief maatregelen op genomen.</p> <p>De risico-analyse zal in 2023 verder ontwikkelt worden met een koppeling met het strategisch beleidsplan, de managementletter en de actuele situatie.</p>		

	<p>Tevens zal er in 2023 door een externe partij een risico-analyse op bedrijfsmatig niveau uitgevoerd worden.</p> <p>De bestuurder heeft in 2021 het accreditatietraject gehaald. Heeft in 2019 de Masterclass Bestuursrecht gedaan (diploma behaald), in december 2020 de Masterclass Governance in a digital environment via Wagner en in 2021 de Governance opleiding voor Commissarissen en Bestuurders bij Wagner.</p> <p>Daarnaast heeft de bestuurder een loopbaancoachingtraject gevolgd bij Hunter Select en neemt ze minimaal 6 keer per jaar deel aan een intervisiegroep met bestuurders uit verschillende sectoren. Daarnaast heeft het gehele managementteam een management-ontwikkelprogramma gevolgd in 2022, met als hoofdthema: persoonlijk leiderschap.</p>
--	---

4.1.4

Onderwerp	Leiderschap, Governance en management	item	Rol en positie interne organen en toezichthouders
Invulling	De medezeggenschap wordt door de Cliëntenraad (CR), de Ondernemingsraad (OR) en de Raad van Toezicht (RvT) vorm gegeven. Het enquête-recht van de CR is geborgd bij ZorgBelang Groningen.		
Gerealiseerd	<p>De bestuurder heeft 2- maandelijks overleg met de Ondernemingsraad (en waar nodig vaker), gemiddeld 1 x per 6 weken met de Cliëntenraad en gemiddeld 8 keer per jaar met de Raad van Toezicht.</p> <p>De RvT plant 2 x per jaar hoorzittingen met de verschillende geledingen uit de organisatie. De directie werkt volgend de kaders van de WOR, Governance Code en de WKKGZ.</p>		

4.1.5

Onderwerp	Leiderschap, Governance en management	item	Inzicht hebben en geven
Invulling	De bestuurder heeft een zorgachtergrond en staat middenin de organisatie, hierdoor zit zij midden in de praktijk van alle dag.		
Gerealiseerd	<p>De bestuurder is periodiek daadwerkelijk op de werkvloer aanwezig.</p> <p>De bestuurder heeft zich wederom BIG kunnen herregistreren voor de komende 5 jaar (HBO-verpleegkundige).</p>		

4.1.6

Onderwerp	Leiderschap, Governance en management	item	Verankeren van medische, verpleegkundige en psychosociale expertise
Invulling	Oprichten van de VAR: Binnen de Blanckenborg functioneert een medisch team als zodanig. Het medisch team draagt bij aan de kwaliteit en kwantiteit van zorg. Beiden zijn even belangrijk om goede zorg te leveren. Het medisch team is continue op zoek naar kwalitatieve verbeteringen van zorg en het verhogen van		

	de doelmatigheid van zorg. De zorgmanager is vanuit het MT de gesprekspartner.
Plannen	<p>De huidige verpleeghuis bewoner heeft een complexe zorgvraag dan een aantal jaren terug. Dit is ontstaan doordat mensen langer thuis wonen. Dat betekent dat er meer en complexe zorg geleverd moet worden in het verpleeghuis. Ook de gemiddelde opname duur van de verpleeghuis bewoner is behoorlijk korter dan voorheen.</p> <p>Hierdoor is er behoefte aan extra inzet van expertise zoals : meer inzet van een specialist ouderengeneeskunde, een GZ/ Basis psycholoog en om alles te coördineren een medische secretaresse.</p> <p>Door de complexe zorgvraag werken wij multi disciplinair binnen de Blanckenborg. De collega's SOG-er, een GZ of basis psycholoog, een medische secretaresse of andere disciplines ondersteunen de verschillende teams in de processen van de veranderde verpleeghuis bewoners en 'leefplezier'. De medische secretaresse ondersteunt het behandelteam. In 2023 zal er verder gewerkt worden aan een officiële VVAR/ PAR structuur (Professionele Advies Raad)</p>

4.2 Personeelssamenstelling

4.2.1

Onderwerp	Personeelssamenstelling	item	Aandacht, aanwezigheid en toezicht
Invulling	<p>Minimaal twee zorgverleners beschikbaar bij intensieve zorgmomenten</p> <p>Tijdens dag en avond is er permanent iemand aanwezig in de huiskamer, bij het verlaten van de huiskamer is er iemand aanwezig om dit op te vangen.</p> <p>De dagdienst: specifieke kennis aanwezig t.a.v. zingeving, zinvolle dag invulling van bewoners.</p> <p>Medewerkers kennen naam, achtergrond en persoonlijke wensen van bewoners.</p> <p>Alle huiskamers zijn bemand met een gediplomeerd verzorgende en een woon-/zorgassistent.</p>		
Gerealiseerd	Samenspel met informele zorg blijft de aandacht houden. Afspraken en zorgdoelen op cliëntniveau staan in het ECD. De personeelsplanning wordt maandelijks besproken met de Zorgmanager.		

4.2.2

Onderwerp	Personeelssamenstelling	item	Specifieke kennis, vaardigheden
Invulling	<p>Er is altijd iemand aanwezig die met zijn of haar kennis en vaardigheden aansluit bij de "zorgvragen en zorg behoeften" van de bewoner en bevoegd en bekwaam is voor de vereiste zorgtaken.</p> <p>24/7 is er een Big geregistreerde aanwezig</p> <p>24/7 een arts bereikbaar en oproepbaar deze arts reageert direct en is uiterlijk binnen 30 minuten ter plaatse</p> <p>24/7 aanvullende voorzieningen beschikbaar (CCE team, SOG, mogelijkheid opschalen personeel)</p>		

	In het (para) medisch team zijn er drie SO, twee Verpleegkundige specialist, Fysiotherapeut, Ergotherapeut, Diëtiste, Logotherapeut en Psycholoog aanwezig.
Gerealiseerd	Continueren

4.2.3

Onderwerp	Personeelssamenstelling	item	Specifieke kennis, vaardigheden
Invulling	We weten welke functies in 2024 passen bij het leveren van goede zorg aan de zorgbehoevende ouderen en hebben de wensen en ontwikkel behoefde van onze werknemers in kaart gebracht. Dit door de tweejaarlijkse MTO en driejaarlijkse POP- gesprekken. Het gezamenlijk afstemmen t.a.v. passende functies		
	In kaart brengen van de zorg die geleverd wordt en onderzoeken welke functies hiervoor noodzakelijk zijn. Het herbeleggen, herdefiniëren en delegeren van taken, verantwoordelijkheden passend bij de nieuwe werkwijzen en daar waar nodig is het functieprofiel aanpassen. Vanuit het strategisch beleidsplan zijn acties geformuleerd betreffende de organisatiestructuur. In 2022 is de organisatiestructuur van de Intramurale en Extramurale afdelingen aangepast. De functies van Teammanager Intramurale en Extramurale zorg zijn toegevoegd		
Plannen	Naar aanleiding van de wijziging van de organisatiestructuur is in Q1 van 2022 de werkgroep verpleegkundige functies gestart. Doel van de werkgroep is om de taken en verantwoordelijkheden van de verpleegkundige functies intramuraal (coördinerend verpleegkundigen en de (ANW)verpleegkundigen te herdefiniëren. De werkgroep brengt een advies uit aan het MT en na goedkeuring van het MT zal de herindelingsprocedure FWG 3.0 gestart worden. In 2023 een strategisch personeelsplan (formatie en kwaliteit) ontwikkeld		

4.2.4

Onderwerp	Personeelssamenstelling	item	Specifieke kennis, vaardigheden
Invulling	We weten welke functies in 2024 passen bij het leveren van goede zorg aan de zorgbehoevende ouderen en binnen welke organisatiestructuur wij onze doelen behalen		
	Het ontwerpen van een passende en toekomstbestendige organisatiestructuur inclusief herinrichting staf en ondersteuning		
Plannen	In 2023 is een volledig nieuwe organisatiestructuur ontworpen		
Gerealiseerd	De functiebeschrijvingen en waarderingen van de functies van Teammanager Intramurale Zorg, Teammanager Extramurale Zorg en Teammanager Facilitaire dienst zijn conform FWG 3.0 vastgesteld en gewaardeerd.		

4.2.5

Onderwerp	Personeelssamenstelling	item	Reflectie, leren en ontwikkelen

Invulling	Iedere medewerker heeft voldoende tijd en ruimte om te leren en te ontwikkelen. Via feedback, reflectie en scholing. CV heeft tijd beschikbaar om deel te nemen aan het MDO Er is scholingsbeleid en een scholingsagenda (jaarplan) aanwezig. Er zijn periodieke gesprekken over competenties en loopbaan ontwikkeling.
Gerealiseerd	Continueren

4.2.6

Onderwerp	Personeelssamenstelling	item	Reflectie, leren en ontwikkelen
Invulling	Geografisch zit de Blanckenborg in het krimpgebied. Dit heeft invloed op te korten m.b.t medewerkers in de toekomst. Om de tekorten op te kunnen vangen is het van belang dat wordt ingezet op nieuwe instroom van verzorgende en het opleiden van zij- instromers voor de functie verzorgende.		
Plannen	Hiervoor heeft de Blanckenborg zich aangesloten bij RAAT (Regionaal Actieplan Aanpak tekorten). Via RAAT worden acties gericht op het tegengaan van de tekorten gebundeld en wordt samenwerking gestimuleerd om te komen tot een integrale arbeidsmarkt voor zorg en welzijn, samenwerken en gezamenlijke (regionale) acties, bovenop de reguliere acties van (regionale) partijen, zijn nodig om problemen echt aan te kunnen pakken en resultaten te boeken. Het aanpakken van tekorten staat in het actieplan.		
Gerealiseerd	Twee leerlingen worden via het Gronings BBL Gilde leren verkort opgeleid vanaf november 2022.		

4.2.7

Onderwerp	Personeelssamenstelling	item	Reflectie, leren en ontwikkelen
Invulling	Samenwerking met Noorderpoort: Voor dit project is het beroep, de praktijk, voor de student steeds een verbindende element in het curriculum. Het praktijkleren wordt binnen en buiten de school vormgegeven in het leerarrangement in samenwerking met de instellingen. Tevens is samenwerking met het Noorderpoort en ouderenzorginstellingen in de regio van belang. De instroom van BOL-stagiaires op alle niveaus loopt fors terug. Er is nog wel voldoende aanbod c.q. vraag naar BBL-leerlingen plaatsen.		
Plannen	Onderzocht worden of het tekort aan instroom van BOL-leerlingen opgevangen kan worden door het verhogen van het aantal BBL-leerlingen plaatsen. Tevens wordt onderzocht of formatieplaatsen van woon-/zorgassistenten omgezet kunnen worden in BBL-leerlingen plekken. In 2022 is een onderzoek gestart of er een aparte leerafdeling ingericht kan worden. De Blanckenborg zal deelnemen aan de regiodeal Oost-Groningen; project zorgmedewerkers en de arbeidsmarkt. Het opleiden van via het BBL traject zorg en welzijn van leerlingen in een kwetsbare positie op de arbeidsmarkt		
Gerealiseerd	De Blanckenborg participeert in de Klankbordgroep van het Noorderpoort.		

4.2.8

Onderwerp	Personeelssamenstelling	item	Reflectie, leren en ontwikkelen
Invulling	Voor het op peil houden van het kennisniveau van medewerkers heeft de Blanckenborg de praktijkbegeleiding uitgebreid met een derde. De uitbreiding richt zich volledig op de ondersteuning van de werkbegeleiders. Daarnaast zijn er specifiek voor de voedingsdienst twee gediplomeerde leermeesters in dienst. De praktijkbegeleiders doen gevraagd en ongevraagd opleidingsvoorstellen richting het managementteam. Daarnaast bieden zij ondersteuning aan de team en de werkbegeleiders.		
Gerealiseerd	Continueren		

4.2.9

Onderwerp	Personeelssamenstelling	item	Reflectie, leren en ontwikkelen
Invulling	Scholing voor ondersteunende diensten: naast alle zorgmedewerkers zijn er ook diverse ondersteunende diensten in de Blanckenborg, zoals welzijn, technische dienst, huishoudelijke medewerkers, voedingsdienst, linnenkamer, financiële administratie, HR en vrijwilligers		
Plannen	Voor deze medewerkers zijn in 2022-2024 een aantal scholingen uitgezet, zoals HACCP scholingen, professionaliseren huishoudelijke dienst Deze scholingen/ trainingen worden jaarlijks opgenomen in het scholingsprogramma		

4.2.10

Onderwerp	Personeelssamenstelling	item	Reflectie, leren en ontwikkelen
Invulling	Binnen de organisatie zijn alle professionals ingeschreven in het Kwaliteitsregister V&VN. Daarnaast wordt er actief gemonitord op het bijhouden en actueel houden van de bekwaamheidspaspoorten.		
Gerealiseerd	Continueren		

4.2.11

Onderwerp	Personeelssamenstelling	item	Reflectie, leren en ontwikkelen
Invulling	Binnen de organisatie wordt ingezet op opscholing. Aan zorgmedewerkers wordt de mogelijkheid geboden om een opscholing te volgen naar nivo 2, 3 of 4 via een BBL leerwerktraject.		
Gerealiseerd	Continueren		

4.2.12

Onderwerp	Personeelssamenstelling	item	Reflectie, leren en ontwikkelen
Invulling	Weten wat er nodig is voor vitaal en inzetbaar houden van onze medewerkers en instrumenten ontwikkeld en kennis ingezet om dit te bereiken		

Plannen	Beleid rondom duurzame inzetbaarheid van medewerkers ontwikkelen. In dit verband participeren in het Klaar voor morgen traject vanuit Actiz.
---------	--

4.3 Gebruik van hulpbronnen

4.3.1

Onderwerp	Gebruik van hulpbronnen	item	Gebouwde omgeving
Invulling	De organisatie heeft toestemming gekregen om zoveel mogelijk verzorgingshuisplaatsen (ZZP zonder behandeling) om te zetten in verpleeghuisplaatsen (ZZP met behandeling).		
Plannen	Er start een traject om het pand passend te maken bij de doelgroep. Er is een tijdelijke huisvesting t.a.v. les/vergaderingruimte en kantoorruimte gerealiseerd. Prioriteit ligt bij het vergroten bestaande huiskamers begane grond. De bestuurder is in gesprek met de nieuwe eigenaar Parcival over de verbouwing en of aanpassingen in de Blanckenborg. Inmiddels in overleg met de pandeigenaar gestart met de ontwikkeling van een strategisch huisvestingsplan onder begeleiding van Draaijer en Partners. Het streven is afronding Q2 2023		

4.3.2

Onderwerp	Gebruik van hulpbronnen	item	Gebouw omgeving
Invulling	Vaststellen wasserij/ linnenkamer in relatie tot nieuwbouw. Met als doel een reële investering voor renovatie.		
Plannen	Toegevoegde waarde van alle facilitaire onderdelen inventariseren en professionaliseren.		

4.3.3

Onderwerp	Gebruik van hulpbronnen	item	Technologische hulpbronnen/ ICT
Invulling	De leefomstandigheden van de client comfortabeler te maken door inzet van technologie. Experimenteren met technologie om de werkdruk, kwaliteit en de arbeidsomstandigheden te verbeteren. Experimenteren met technologische oplossingen t.b.v. werkprocessen, extramuralisering, alternatieve zorgvormen en compenseren schaarste personeel.		
Plannen	Nieuwe zorgvormen en zorginterventies oprichten door te experimenteren met technologie ten behoeve van en samen met de client, medewerker, mantelzorger en stakeholders		

4.3.4

Onderwerp	Gebruik van hulpbronnen	item	Technologische hulpbronnen/ ICT
Invulling	De medewerkers rapporteren in het ECD. Elektronische of digitale dossiervorming maakt de communicatie met collega's en zorg professionals buiten de instelling gemakkelijker en efficiënter. Doordat de medewerkers op de afdelingen Ipads gebruiken kun je tijd besparen. Door de snelle verwerking van informatie hebben medewerkers meer tijd voor de bewoner		

Gerealiseerd	Continueren
--------------	-------------

4.3.5

Onderwerp	Gebruik van hulpbronnen	item	Technologische hulpbronnen/ ICT
Invulling	Selfservice systeem: Voorwaarden creëren zodat onze medewerkers zo gemakkelijk mogelijk hun werk kunnen uitvoeren. Bieden van secundaire arbeidsvoorwaarden om het werk zo aantrekkelijk mogelijk te maken		
Plannen	Opties van het Youforce selfservice systeem uitbreiden. Medewerkers gebruik laten maken van de Youforce app. De mogelijkheid tot fiscale uitruil reiskosten in 2023 realiseren. Aanbod Fiscfree jaarlijks actualiseren.		
Gerealiseerd	Aanbod van Fiscfree is uitgebreid.		

4.3.6

Onderwerp	Gebruik van hulpbronnen	item	Technologische hulpbronnen/ ICT
Invulling	Digicoaches: Binnen de Blanckenborg is er aandacht voor digitale vaardigheden van medewerkers op verschillende manieren. Vanaf 2020 zijn er intern 30 digi-coaches. Zij vertegenwoordigen alle afdelingen en begeleiden de medewerkers in hun digitale vaardigheden. Digi-vaardigheden is van belang om goed met zorgtechnologie om te gaan		
Gerealiseerd	Continueren		

4.3.7

Onderwerp	Gebruik van hulpbronnen	item	Technologische hulpbronnen/ ICT
Invulling	KIK-V heeft als doel het stroomlijnen van uitwisseling van kwaliteitsinformatie, beter afstemmen van nieuwe uitvragen en het hergebruiken van bestaande kwaliteitsgegevens.. Zo hoeven zorgaanbieders niet steeds dezelfde of soortgelijke informatie aan te leveren aan verschillende ketenpartijen.		
Plannen	Deelnemen aan het programma KIK-V 2022- 2023		

4.3.8

Onderwerp	Gebruik van hulpbronnen	item	Materialen en hulpmiddelen
Invulling	Onze hulpmiddelen worden jaarlijks gekeurd en onderhouden. Er zijn afspraken gemaakt met onze leveranciers. De facilitaire dienst werkt ondersteunend aan het primaire proces.		
Gerealiseerd	continueren		

4.3.9

Onderwerp	Gebruik van hulpbronnen	item	Facilitaire zaken
Invulling	Binnen de Blanckenborg zijn er diverse facilitaire zaken zoals een eigen keuken, receptie, toko, kapsalon, Doe & Eetcafe enz.		

	<p>Bewoners die het gezelliger vinden om gezamenlijk te eten kunnen dagelijks aanschuiven bij de "Stamtafel" in het Doe & Eetcafé. Ook door mensen uit de buurt wordt er gebruik gemaakt van het restaurant.</p> <p>Dagelijks worden door de keuken verse maaltijden bezorgd aan onze bewoners. de maaltijdservice van de Blanckenborg verzorgt dagelijks warme maaltijden en broodmaaltijden voor senioren uit de gemeente Oldambt, Oude Pekela, Bellingwedde en Vlagtwedde</p>
Gerealiseerd	<p>Evaluatie maaltijden en maaltijdservice (Klanttevredenheidsonderzoek van de uitbreng maaltijden) - continueren</p>

4.3.10

Onderwerp	Gebruik van hulpbronnen	item	Financiën en administratieve organisatie
Invulling	<p>Om correcte registratie en declaratie van zorg te borgen, werken we met de zgn. three lines of defence. (drie verschillende lijnen, de zorgprofessional, de zorgadministratie en financiële administratie en de interne audit). Onze zorginstelling geven vorm in een compliancestrategie (op dit moment zijn de processen ondergebracht in een AO/IC procedure document, dit is een lopend proces en wordt jaarlijks aangescherpt). De interne controle wordt gedaan door een AO/IC functionaris welke rechtstreeks rapporteert aan het management. De ICT systemen ONS moet hierbij ondersteunen met meer automatische controles.</p>		
Gerealiseerd	Continueren		

4.3.11

Onderwerp	Gebruik van hulpbronnen	item	Professionele relaties en samenwerkingsovereenkomsten
Invulling	<p>Kennis delen met anderen- Samenwerkingsovereenkomsten- ketenpartners- kwaliteitsnetwerk- palliatief- dementie- Gemeente. Kennisuitwisseling met collega zorgorganisaties van het lerend netwerk.</p>		
	<p>Er zijn verschillende samenwerkingsovereenkomsten gesloten ten behoeve van een kwalitatief goede zorg- en dienstverlening aan de cliënten. Denk aan netwerk dementie, netwerk palliatieve zorg, samenwerkingsovereenkomsten met de huisartsenpraktijken in de regio, samenwerkingsovereenkomsten met collega-zorginstellingen ten behoeve van uitwisseling medici en paramedici. Overeenkomst met verschillende gemeenten betreffende WMO voorzieningen en begeleid wonen enz.</p>		
Gerealiseerd	Continueren		

4.3.12

Onderwerp	Gebruik van hulpbronnen	item	Professionele relaties en samenwerkingsovereenkomsten

Invulling	Expertise centrum & Gids: het expertise team van de Blanckenborg wordt intern en extern gepositioneerd en zijn als Gids beschikbaar om kwetsbare ouderen in de regio bij te staan in hun zorgvragen.
Plannen	Het expertise team is bekend bij externe partijen o.a. huisartsen, gemeente(n), andere VVT-organisaties in de regio Gids: de Blanckenborg fungeren als gids in de regio en kan kwetsbare ouderen bijstaan in hun hulpvraag waarin wij zelf niet kunnen voorzien. De juiste weg wijzen aan zorgbehoevende ouderen en hun mantelzorgers binnen het complexe zorglandschap

4.3.13

Onderwerp	Gebruik van hulpbronnen	item	Professionele relaties en samenwerkingsovereenkomsten
Invulling	Ouderen met een zorgvraag blijven langer thuis wonen. Dat betekent een nauwe samenwerking van eerstelijnsaanbieders (met name huisartsen) om de zorgvraag in kaart te brengen. De thuiszorg speelt hier een belangrijke rol in. De komende jaren zal de thuiszorg verder groeien.		
Plannen	Er is een projectplan opgesteld om verder te onderzoeken welke producten rendabel zijn en waar we onderscheidend kunnen zijn in kwaliteit samen met het expertteam., zoals inzet preventieve huisbezoeken, toename casemanagement in de wijk e.d		

4.3.14

Onderwerp	Gebruik van hulpbronnen	item	Professionele relaties en samenwerkingsovereenkomsten
Invulling	Mantelzorgers spelen een belangrijke rol bij de zorg en begeleiding van onze cliënt. Doordat er mantelzorg is, kan de client (langer) thuis blijven wonen. De client en de mantelzorger zijn daarom de belangrijkste samenwerkingspartner. . Blanckenborg kijkt naar de balans tussen eigen regie, participatie/ samen zorgen en een sluitend netwerk van informele zorg en professionals. Een goed samenspel tussen professionele zorg en informele zorg draagt bij aan de kwaliteit van leven.		
Plannen	Dit willen wij bereiken door de samenwerking tussen mantelzorgers en de professionele zorg goed op elkaar aansluit. In 2021 is er bij de cliënten/ mantelzorger een enquête Ervaren Druk door Informele Zorg uitgevraagd Continueren		

4.3.15

Onderwerp	Gebruik van hulpbronnen	item	Professionele relaties en samenwerkingsovereenkomsten
Invulling	Wij zijn aangesloten bij de Milieubarmeter, van hieruit willen we structureel verduurzaming opnemen in de bedrijfsvoering.		
Plannen	Jaarlijks wordt de DuOn -scan ingevuld. Deze scan geeft ons duidelijkheid waar wij als Blanckenborg staan ten opzichte van duurzaam ondernemen, om zo de		

	organisatie stap voor stap toekomstbestendiger te maken. Vanuit de scan worden intern de nodige acties uitgezet en of worden deze besproken met de tussenpersoon van Estea.
--	---

4.3.16

Onderwerp	Gebruik van hulpbronnen	item	Professionele relaties en samenwerkingsovereenkomsten
Invulling	Provinciaal overleg		
Plannen	Vanuit Raat en VVT bestuurdersoverleg is de Blanckenborg gevraagd in het kernteam om de regiovisie voor de VVT Groningen te formuleren. Daarnaast zit de Blanckenborg als afvaardiging van de VVT bestuurders provincie Groningen nu in het bestuurlijk overleg van Groningen Beter. We zaten al namens de VVT bestuurders in het Strategisch vooroverleg van RAAT, samen met het zorgkantoor, ZorgpleinNoord en VWS. Op deze wijze heeft de Blanckenborg een mooie positie in de provincie.		

4.3.17

Onderwerp	Dagbesteding	item	Professionele relaties en samenwerkingsovereenkomsten
Invulling	De voorziening dagbesteding is bedoeld voor cliënten van diverse leeftijden, zowel jong als oud, die niet meer deel kunnen nemen aan activiteiten die georganiseerd worden. Wij kiezen ervoor om de groepen niet te 'kenmerken'. Onze visie is: Het is belangrijk dat de cliënten zich thuis voelen en in een warme omgeving terecht komen. Het uitgangspunt is dat men de dag op een plezierige, zinvolle manier doorbrengt.		
Plannen	Onderzoeken m.b.t. doelgroep, leeftijd, ziektebeelden en aanbod van verschillende activiteiten passend bij verschillende doelgroepen.		

4.4 Gebruik van informatie

4.4.1

Onderwerp	Gebruik van informatie	item	Verzamelen en delen informatie waaronder cliëntoordelen
Invulling	De Blanckenborg organiseert jaarlijks een onafhankelijk waarderingsonderzoek onder de bewoners om continue verbetering mogelijk te maken daarnaast monitoren wij via ZorgkaartNederland de meningen van mensen Tweejaarlijks wordt de tevredenheid van onze medewerkers, vrijwilligers, de gastvrijheid van de dagbesteding Van alle onderzoeken wordt een analyse gemaakt en besproken via de vastgestelde communicatielijnen binnen de organisatie		
Gerealiseerd	Doorlopend cliëntervaringsonderzoek : ZorgkaartNederland		

4.4.2

Onderwerp	Gebruik van informatie	item	Benutten en optimaliseren
-----------	------------------------	------	---------------------------

			bestaande administratiesysteem
Invulling	Om voor een kwalitatief en veilig zorgklimaat te zorgen is de Blanckenborg zonder meer afhankelijk van ICT (Informatie- en communicatietechnologie). Dat verschilt van kantoorautomatisering tot zorg specifieke automatiseringen. De afgelopen jaren is het gebruik van de systemen enorm toegenomen. Daarmee is het een kritisch bedrijfsproces. Het thuiswerken is veelvuldig toegenomen. In 2021 is een communicatiemedewerker aangenomen		
Plannen	Digitalisering/ IT plan met aandacht voor bedrijfsvoering. Werkprocessen en het ontwikkelen van digitale vaardigheden		

4.4.3

Onderwerp	Gebruik van informatie	item	Openbaarheid en transparantie
Invulling	De Blanckenborg vindt transparantie erg belangrijk. Het jaarlijkse kwaliteitsverslag wordt naast aanlevering aan diverse stakeholders en de openbare database van Zorginstituut Nederland ook op onze eigen website gepubliceerd. Op onze website www.blanckenborg.nl zijn het jaarverslag en de resultaten van het Cliënttevredenheidsonderzoek openbaar		
Gerealiseerd	Continueren		

4.4.4

Onderwerp	Gebruik van informatie	item	Benutten en optimaliseren bestaande administratiesysteem
Invulling	Vrijwilligersregistratiesysteem: Het aantal vrijwilligers schommelt rond de 120 personen. Zij ondersteunen vele activiteiten en afdelingen, zowel individueel als in groepsverband. Dit vergt een goede administratie qua roosters, activiteiten en kilometervergoedingen/attentiebeleid. Ook met de verdere persoonlijke gegevens dient zorgvuldig mee om te worden gegaan.		
Gerealiseerd	Dit om het vrijwilligersbeleid van de Blanckenborg verantwoord uitvoeren en te kunnen voldoen aan AVG. Alle ingevoerde gegevens zijn eenvoudig op te halen, hierdoor wordt de administratielast en planning aanzienlijk verlicht.		

4.4.5

Onderwerp	Gebruik van informatie	item	Project 'Inkoop'
Invulling	Vanuit het project inkoop zal er organisatie breed een spendanalyse uitgevoerd gaan worden, om zo inzicht te verkrijgen in het inkoopproces van de Blanckenborg. Met de resultaten uit de inkoopscan kan de inkoopstrategie worden aangepast, kunnen er inkoopvoordelen gerealiseerd worden en wordt er informatie verkregen over de toegevoegde waarde van inkooppakketten en kan		

	er kwalitatief beter worden ingekocht door het kiezen van de juiste leveranciers.
Plannen	Inkoopbeleid professionaliseren en besparen van 10% op materiële inkoop in 3 jaar De spend-anayse wordt in Q1 2023 uitgevoerd

5. Speerpunten

Implementatie van verbeteringen

3 Kwaliteit en veiligheid		
Onderwerp	Wie	Gereed
3.1 Persoonsgerichte zorg en ondersteuning		
Palliatieve zorg	Zorgmanager, medisch team, werkgroep	Q2 2023
3.2 Wonen en welzijn		
Bewonersoverleg	Behandelteam, teammanagers intramuraal en de coördinerende verpleegkundige van desbetreffende afdeling	Doorlopend
Huisvestingsplan	Bestuurder, MT, externe partijen, projectgroep	2023-2024
Belevingsgerichte tuin	MT, teammanager facilitair, werkgroep, externe partij	2023-2024
Voeding	Hoofd Voedingsdienst, teammanager facilitair,	2022-2023
Kleinschalig wonen	MT, zorgmanager, teammanager facilitair, werkgroep	2022-2023
3.3 Basisveiligheid		
Indicatoren basisveiligheid implementeren in het ECD	Kwaliteitsverpleegkundige en teammanagers	doorlopend
Project opendeurbeleid	Manager bedrijfsvoering, zorgmanager, SO, VS en teammanager zorg	2022- 2023
Periodieke audits door extern uitvoeren (HACCP)	Manager bedrijfsvoering, teammanager facilitair, hoofd voedingsdienst	2023
3.4 Leren en werken aan kwaliteit		
Kwaliteitsjaarplan de Blanckenborg 2023-2024	Afdeling Kwaliteit i.s.m. bestuurder, MT en verschillende interne disciplines	Doorlopend
Kwaliteitsjaarverslag 2022 opstellen	Afdeling Kwaliteit i.s.m. zorgmanager, bestuurder en MT	Mei 2023
Interne audit	Verschillende auditoren en kwaliteit	Doorlopend zie schema
Externe audit	HKZ / KIWA	Maart 2023
Convenant Verpleeghuizen Zorgkantoorregio Groningen (RAAT)	MT, HR manager	Doorlopend
4.1 Leiderschap, Governance en management		
Strategisch Beleidsplan 2021-2024	Bestuurder, MT, beleidsteam breed	Doorlopend zie IBabs
Ontwikkeling Risicoanalyse/ strategisch beleidsplan	Bestuurder, MT	2023

Verankeren "leefplezier"	Medisch team	Doorlopend
Officiële VVAR/PAR structuur	Zorgmanager, medische team	2023
4.2 Personeelssamenstelling		
Strategisch personeelsplan	MT, HR manager	2023
Nieuwe organisatiestructuur	MT, HR manager	2023
RAAT	HR manager	Doorlopend
Project zorgmedewerkers en arbeidsmarkt in samenwerking met Noorderpoort	MT, HR manager	Doorlopend
VPK -opleiding	Zorgmanager, HR manager	Doorlopend
Scholingen ondersteunende diensten	Teammanager facilitair, HR manager	Doorlopend
Scholingen m.b.t Wet Zorg en Dwang	Zorgmanager, HR manager, teammanagers	Doorlopend
Beleid rondom duurzame inzetbaarheid van medewerkers.	MT, HR manager	2023-2024
4.3 Gebruik van hulpbronnen		
Inventariseren en professionaliseren facilitaire onderdelen	MT, teammanager facilitair	2023-2024
Nieuwe zorgvormen en zorginterventies oprichten (technologie)	Bestuurder en MT	2023-2024
Selfservicepakket optimaliseren	MT, HR manager	2023-2024
KIK-V programma	MT, werkgroep	2022- 2023
Expertise centrum & Gids	MT (afgevaardigden) , zorgmanager, medisch team, Teammanager extramuraal, communicatiemedewerker	2023-2024
Projectplan Wijkverpleging VPT en MPT	Zorgmanager, medisch team, teammanager extramuraal, werkgroep	2023-2024
Belastbaarheid informele Zorg jaarlijks uitvragen (wijkverpleging)	Zorgmanager, teammanager extramuraal	Doorlopend
MVO (Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen) DuOn-scan	MT, teammanager facilitair	Doorlopend
Dagbesteding onderzoeken m.b.t doelgroep, leeftijd, ziektebeelden en activiteiten	Zorgmanager, teammanager extramuraal	2023-2024
4.4 Gebruik van informatie		
Geplande onderzoeken continueren en bespreken conform afspraken	Kwaliteit, medisch team en teammanagers	Doorlopend
Digitalisering/ ICT plan	MT, ICT coördinator	Doorlopend

Inkoopbeleid professionaliseren	Manager bedrijfsvoering, teammanager facilitair	2023-2024
---------------------------------	--	-----------

5.2 Evaluatie met interne en externe partijen

Beschrijving van op welke wijze en met welke interne en externe partijen plannen per relevante organisatie-eenheid tijdens en na het jaar wordt geëvalueerd en hoe resultaten terugvloeien naar betrokkenen in de zorgorganisatie

Plan	Interne partijen	Externe partijen	Wanneer
Verantwoorde personeelssamenstelling	HR manager	SPP	Doorlopend
Projecten	Diverse Projectgroepen	Zo nodig externe betrokken partijen	Doorlopend
Scholingen medewerkers	HR manager/ zorgmanager/ teammanager intra- en extramuraal, teammanager facilitair	Interne en externe trainers	Doorlopend
Scholing vrijwilligers	HR manager/ vrijwilligerscoördinator	Interne of externe trainer n.a.v. de behoefte van de vrijwilliger	Doorlopend
Medische commissie	SOG/ VS/ psycholoog/ zorgmanager	GGD adviseur Huisarts Tandarts, Diëtiste, Logopedie, Ergotherapeut etc	Doorlopend
Resultaten audits	MT/CR/RvT/ OR/ Teammanager zorgmedewerkers	Afwijkingen of verbeterplannen worden besproken.	Doorlopend
Resultaten MIC meldingen	CR/RvT/ OR/ MT/ medewerkers	Commissie Kwaliteit & Veiligheid 4x per jaar, Extern MIC-commissielid 2x per jaar	Doorlopend
Kwaliteitsplan	MT/ CR/RvT/ OR/ medewerkers	Bespreken met het lerend Netwerk december	Doorlopend
Kwaliteitsverslag	CR/RvT/ OR/ MT medewerkers	April-juni 2022 agenderen	Doorlopend

Begrippenlijst / Afkortingenlijst

AO/IC	Administratieve informatie en interne controle
BHV	Bedrijfshulpverlening
BOPZ	Bijzondere Opnemingen in Psychiatrische Ziekenhuizen
CCE	Centrum voor consultatie en expertise.
CR	Clëntenraad
CV	Coördinerend verpleegkundige
ECD	Elektronisch cliënt dossier
EVV	Eerste verantwoordelijke verzorgende
GVP	Gespecialiseerd verzorgende psychogeriatric
HKZ	Harmonisatie Kwaliteitsbeoordeling in de Zorg
HEZ	Hoofd Extramurale Zorg
HIZ	Hoofd Intramurale Zorg
ICT	Informatie en communicatietechnologie
LTHBIQ+	Lesbisch, Homo, Biseksueel, Transgender, Intersekse, Queer en plus voor alle mogelijke manieren waarop mensen zichzelf willen noemen.
MDO	Multi disciplinair overleg
MIC	Melding incidenten cliënten
MT	Management team
ONS	Clëntdossier
OR	Ondernemingsraad
RvT	Raad van Toezicht

SOG	Specialist Ouderen Geneeskunde (voorheen de verpleeghuisarts)
VS	Verpleegkundige specialist
WKKGZ	Wet Kwaliteit, Klachten en Geschillen Zorg
WMO	Wet maatschappelijke ondersteuning
WOR	Wet op Ondernemingsraden
ZLP	Zorgleefplan
WzD	Wet zorg en dwang
ZZP	Zorgzwaartepakket